



# I-TECH CIV

Côte d'Ivoire International  
Training & Education for Health

---

## **TDR Sensibilisation des laboratoires de biologie moléculaire à la mise en œuvre de la démarche qualité selon la norme ISO 15 189 : 2022**

### **Présentation de la structure**

I-TECH CIV (Côte d'Ivoire International Training and Education for Health) est une ONG locale de droit ivoirien qui travaille en étroite collaboration avec le Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique et de la Couverture Maladie Universelle (MSHP-CMU) dans le cadre du renforcement des capacités de laboratoires et du suivi-évaluation.

I-TECH CIV, dans le cadre de son projet LABQUASI II financé par le CDC Côte d'Ivoire, a cinq objectifs stratégiques dans la COP 23 pour renforcer les systèmes de diagnostic et de laboratoire en Côte d'Ivoire afin d'atteindre les objectifs de l'ONUSIDA 95-95-95 et du Programme National de Lutte contre le VIH, y compris l'accès à des informations de diagnostic précises, fiables et opportunes qui sont :

- Renforcer le développement et le déploiement des systèmes d'information des laboratoires nationaux (LIS)
- Effectuer l'optimisation du réseau de diagnostic
- Soutenir la maintenance de l'équipement de laboratoire
- Accompagner à l'accréditation des laboratoires de référence du programme PEPFAR
- Améliorer la qualité des soins dans les hôpitaux

Dans le cadre de la mise en œuvre du système de management de la qualité et pour répondre aux besoins des laboratoires, I-TECH CIV recrute pour **la période du 17 Juin 2024 au 16 Septembre 2024**, deux consultants ou cabinets qui auront pour mission de :

- Réaliser un état des lieux du système de management de la qualité de 10 laboratoires selon une liste de vérification issue de la norme ISO 15 189 : 2022.
- Former à la norme ISO 15189 : 2022, 8 laboratoires (sélectionnés parmi les 10 précédents et ayant obtenu les meilleurs scores à l'audit diagnostic

### **1. Objectif principal**

#### **❖ Objectif principal**

L'objectif principal de la consultance est de sensibiliser huit laboratoires à la mise en œuvre de la démarche qualité selon la norme **ISO 15 189 : 2022.**

### ❖ Objectifs spécifiques

Les objectifs spécifiques suivants doivent être atteints :

- Réaliser un audit diagnostic sur 10 laboratoires de biologie moléculaire
- Former, l'ensemble du personnel des 8 meilleurs laboratoires, sur les exigences de la norme **ISO 15189 version 2022.**
- Former, le personnel clé des 8 laboratoires, à la rédaction des procédures et la mise en place du système documentaire.

## 2. Activités

- ❖ Réaliser l'audit diagnostic
- ❖ Elaborer un plan d'action de mise en conformité du laboratoire
- ❖ Restituer les résultats de l'audit diagnostic aux différentes parties prenantes
- ❖ Elaborer un rapport d'activité
- ❖ Former à la norme de l'ensemble du personnel de laboratoire
- ❖ Former à la rédaction des procédures et à la mise en place du système documentaire.

## 3. Résultats attendus

Les résultats attendus de ces activités sont :

- Le rapport de l'audit diagnostic est disponible pour chaque laboratoire
- Le plan d'action de mise en conformité est disponible pour chaque laboratoire
- Le rapport de formation est disponible pour chaque laboratoire.

## 4. Compétences requises

Le cabinet ou consultant doit :

- Être une structure implantée localement en Côte d'Ivoire
- Avoir une compétence sur l'accréditation des laboratoires ISO 15189 version 2022
- Avoir une expertise dans l'accompagnement des laboratoires de biologie médicale à l'accréditation
- Avoir une parfaite connaissance du système des laboratoires en Côte d'Ivoire

### **Comment Postuler :**

Nous demandons aux candidats consultants de nous présenter **leur offre technique détaillée (enveloppe N°1)** ainsi que **l'offre financière (enveloppe N°2)** associée à notre bureau siège à la **RIVIERA 3** Cité ALLABRA en face de CAP NORD villa 155 Tél : 27 22 30 40 88

**Délai de réception des offres :** le **5 juin 2024 à 12h30**

Veuillez indiquer sur **l'enveloppe principale** dans laquelle **contient l'enveloppe 1 et 2** : « **appel d'offre ITECH CIV démarche qualité selon la norme ISO 15 189 : 2022** »