



## APPEL D'OFFRES STRIDES FY26 - N°002-06-2026

### RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT NATIONAL

#### Position Description

##### Project Description

**FHI 360** est une organisation à but non lucratif dédiée au développement humain, engagée à améliorer durablement les conditions de vie en promouvant des solutions intégrées et portées localement. Nos équipes rassemblent des spécialistes dans les domaines de la santé, des menaces de santé publique, de l'éducation, de la nutrition, de l'environnement, du développement économique, de la jeunesse, de la recherche, de la technologie, de la communication et du marketing social — offrant une combinaison unique d'expertises pour répondre aux défis de développement complexes et interconnectés d'aujourd'hui.

##### Résumé du poste

**Développer, mettre en œuvre et institutionnaliser** en collaboration avec les parties prenantes nationales **un programme complet de formation des formateurs (ToT)** couvrant le SMQ, l'EEQ, les techniques de détection et la conformité aux normes ISO

##### Job Description (Please paste FHI 360 template job description here or enter the information below.)

##### Description de Poste

Le consultant/te sera chargé d'examiner, d'élaborer et/ou de mettre à jour les procédures opératoires normalisées (SOP), les listes de contrôle et les aide-mémoires visant le maintien des normes de qualité des laboratoires.

Il ou elle devra :

1. Concevoir un **curriculum structuré et modulaire de formation des formateurs**, couvrant ;
  - Les composantes essentielles du système de management de la qualité (SMQ) selon les standards internationaux (ISO 15189, ISO 17025), incluant les 12 Quality System Essentials (QSE), et l'alignement avec le cadre réglementaire national ;
  - La mise en œuvre complète de l'évaluation externe de la qualité (EEQ), incluant la participation aux panels, l'analyse des résultats, la gestion des écarts et la mise en œuvre d'actions correctives et préventives ;
  - Les techniques de détection (moléculaires et non moléculaires), incluant les bonnes pratiques analytiques et les exigences de contrôle qualité ;
  - Les exigences de biosécurité et de bio sûreté conformément à la norme ISO 35001 ;
  - La gestion des données de laboratoire, y compris l'intégration dans les systèmes nationaux (DHIS2 ou équivalent), les principes de systèmes LIMS, et la sécurité des données.
2. Développer des **supports pédagogiques adaptés** aux différents niveaux de laboratoires ;
3. Mettre en œuvre les sessions de formation des formateurs basées sur des approches pédagogiques participatives et axées sur les compétences ;
4. Proposer un mécanisme de **suivi post-formation, de mentorat, de supervision** et d'accompagnement des formateurs certifiés.

##### PORTEE DE LA MISSION

Le consultant travaillera en étroite collaboration avec :

- Le Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique et de la Couverture Maladie Universelle (MSHPCMU)/LNSP ;
- Le Ministère des Ressources Animales et Halieutiques (MIRAH)/ LANADA ;
- L'Institut Pasteur de Côte d'Ivoire (IPCI) ;

- Laboratoire du Centre Ivoirien Antipollution (CIAPOL) ;
- Laboratoire National d'Essais de qualité de Métrologie et d'Analyses (LANEMA)
- La Plateforme Nationale Une Seule Santé (PLUSS) ;
- Les partenaires techniques et financiers (y compris STRIDES/DOS)

## **METHODOLOGIE**

Le consultant adoptera une approche structurée en plusieurs phases :

- Analyse et conception
  - Revue des référentiels existants (SMQ, EEQ, normes ISO) et identification des besoins des laboratoires.
- Conception du curriculum
  - Développement des contenus (élaboration de modules structurés basés sur les normes ISO et les meilleures pratiques internationales)
  - Adaptation au contexte national
- Mise en œuvre du ToT
  - Sélection des participants selon des critères définis
  - Formation des formateurs (ToT) interactive incluant études de cas, simulations et exercices pratiques.
  - Evaluation des compétences
    - Administration de pré-tests et post-tests
    - Évaluation pratique des compétences des formateurs.
- Certification des formateurs des formateurs ayant atteint les niveaux requis
- Suivi et mentorat
  - Mise en place d'un système de mentorat post-formation
  - Suivi de la mise en œuvre des formations en cascade
- Production de rapports techniques et documentation des bonnes pratiques

## **LIVRABLES ATTENDUS**

1. Rapport de démarrage avec plan de travail détaillé
2. Curriculum ToT structuré et validé (incluant modules SMQ, EEQ, diagnostics, biosécurité et gestion des données)
3. Outils d'évaluation des compétences (pré-test, post-test, checklists pratiques)
4. Modules et supports de formation détaillés (présentations, guides formateurs, outils, support participants)
5. Rapports de formation incluant :
  - Listes de présence et résultats des évaluations
  - Analyse des performances des participants
  - Recommandations pour renforcement
6. Liste des formateurs certifiés
7. Plan de déploiement en cascade des formations
8. Plan de mentorat post-formation
9. Rapport final incluant recommandations stratégiques et mécanismes de pérennisation

## **INDICATEURS**

- Curriculum de formation élaboré
- Nombre de membres du personnel ayant bénéficié d'une formation des formateurs (Training-of-Trainers – ToT) sur les systèmes de management de la qualité (SMQ/QMS).
- Nombre et pourcentage de professionnels ciblés formés à la prévention, à la détection et à la riposte face aux menaces de maladies infectieuses émergentes, avec l'appui de STRIDES.

- Mécanisme de mentorat et de supervision post-formation mis en place
- Nombre de sessions de mentorat et de supervision post-formation réalisée.

### **DUREE ET LIEU DE LA MISSION**

La mission est prévue pour une durée totale de **quinze (15) jours ouvrables**.

### **PROFIL ET QUALIFICATIONS DU CONSULTANT**

Le consultant national devra satisfaire aux critères suivants :

#### **Formation:**

- Diplôme universitaire (Bac +5 minimum) en biologie, microbiologie, santé publique, ou domaine connexe

#### **Expérience**

- Minimum **7 ans d'expérience** en systèmes de laboratoire et SMQ
- Expérience avérée en **normes ISO 15189, ISO 17025 et idéalement ISO 35001**
- Expérience en **EEQ**
- Expérience en conception et mise en œuvre de **formations ToT**

#### **Compétences**

- Solides compétences en facilitation et pédagogie
- Connaissance du contexte ivoirien et des systèmes nationaux de laboratoire
- Excellente capacité de rédaction en français

### **CRITERES D'EVALUATION**

Le consultant sera évalué sur :

- Qualité technique des livrables
- Respect des délais
- Capacité à mobiliser les parties prenantes
- Impact de la formation (acquisition de compétences)

### **COMPOSITION DU DOSSIER DE CANDIDATURE**

**Le dossier doit inclure :**

- CV détaillé
- Lettre de motivation
- Proposition technique et financière
- Références professionnelles

### **SUPERVISION ET COORDINATION**

Le consultant travaillera sous la supervision du Conseiller Technique Senior Sécurité Sanitaire Mondiale, en coordination étroite avec les directions nationales des laboratoires et les partenaires techniques concernés.

L'adresse mail de soumission : [Procurement.Abidjan@fhi360.org](mailto:Procurement.Abidjan@fhi360.org)