



## APPEL D'OFFRES STRIDES FY26 - N°003-06-2026

### RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT NATIONAL

#### Position Description

##### Project Description

**FHI 360** est une organisation à but non lucratif dédiée au développement humain, engagée à améliorer durablement les conditions de vie en promouvant des solutions intégrées et portées localement. Nos équipes rassemblent des spécialistes dans les domaines de la santé, des menaces de santé publique, de l'éducation, de la nutrition, de l'environnement, du développement économique, de la jeunesse, de la recherche, de la technologie, de la communication et du marketing social — offrant une combinaison unique d'expertises pour répondre aux défis de développement complexes et interconnectés d'aujourd'hui.

##### Résumé du poste

Accompagner les laboratoires sélectionnés dans la mise en œuvre de programmes progressifs d'amélioration de la qualité, en utilisant les référentiels et outils de l'OMSA et l'outil de cartographie des laboratoires de la FAO (LMT), afin de s'assurer de leur conformité aux normes internationales et de les préparer à l'accréditation.

##### Job Description (Please paste FHI 360 template job description here or enter the information below.)

##### Description de Poste

Le consultant/te sera chargé d'examiner, d'élaborer et/ou de mettre à jour les procédures opératoires normalisées (SOP), les listes de contrôle et les aide-mémoires visant le maintien des normes de qualité des laboratoires.

Il ou elle devra :

1. Appuyer les laboratoires sélectionnés dans l'application des outils d'évaluation de la qualité des laboratoires (OMSA, FAO-LMT).
2. Identifier les forces, faiblesses et écarts par rapport aux exigences des normes internationales d'accréditation.
3. Élaborer, en collaboration avec les équipes des laboratoires, des plans d'amélioration progressifs et réalistes.
4. Appuyer la mise en œuvre des actions prioritaires d'amélioration de la qualité.
5. Renforcer les capacités des équipes de laboratoire en matière de systèmes de management de la qualité (SMQ).
6. Formuler des recommandations pour la poursuite du processus vers l'accréditation.

##### PORTEE DE LA MISSION

La mission couvrira notamment :

- Les laboratoires sélectionnés par le projet au niveau national (LANADA, et/ou subnational : Bouaké et Korhogo)
- Les dimensions clés de la qualité de laboratoire l'accréditation selon les normes ISO 17025 et/ou ISO 15189, et/ou ISO 35001.
- Les laboratoires de santé animale et, le cas échéant, humaine, dans une approche « Une seule santé ».

##### METHODOLOGIE

Le consultant adoptera une approche participative et progressive comprenant :

- Évaluation initiale
- Élaboration des plans d'amélioration

- Mentorat sur site

Chaque plan d'amélioration devra inclure :

- Priorisation basée sur le risque ;
- Activités détaillées ;
- Responsables identifiés ;
- Échéancier réaliste ;
- Ressources nécessaires ;
- Indicateurs de suivi ;
- Mécanisme de supervision.

Les plans d'amélioration devront intégrer des mesures spécifiques de biosécurité et de bio sûreté, incluant :

- Évaluation des risques biologiques ;
- Gestion des incidents et accidents ;
- Gestion des déchets biomédicaux ;
- Conformité aux normes nationales et internationales.

Le consultant devra intégrer la dimension de gestion des données de laboratoire dans les plans d'amélioration, notamment :

- L'alignement avec les systèmes nationaux d'information sanitaire (DHIS2 ou équivalent) pour assurer la remontée et l'utilisation des données ;
- L'introduction ou le renforcement des systèmes de gestion informatisée de laboratoire (*Laboratory Information Management System - LIMS*) pour améliorer la traçabilité des échantillons et des résultats ;
- La mise en place de mesures de sécurité et de confidentialité des données, incluant le contrôle d'accès et la protection des informations sensibles ;
- L'élaboration/actualisation de procédures d'assurance qualité des données, incluant des audits réguliers de la complétude, de l'exactitude et de la cohérence des données.

Le consultant devra conduire :

- une mission de mentorat des équipes sur les sites sélectionnés
- évaluation des compétences acquises

Le consultant devra proposer un mécanisme de pérennisation incluant :

- un plan de suivi post-intervention
- l'intégration dans les politiques nationales
- un mécanisme de mise à jour continue
- le rôle des structures nationales de supervision

#### **LIVRABLES ATTENDUS**

Le consultant devra fournir les livrables suivants :

1. **Note méthodologique et plan de travail détaillé.**
2. **Rapports d'évaluation initiale** des laboratoires appuyés (OMSA / FAO-LMT).
3. **Plans d'amélioration de la qualité** élaborés pour chaque laboratoire, incluant un plan de pérennisation.
4. **Rapport final de mission**, incluant des recommandations pour la poursuite du processus d'accréditation.
5. **Présentation de restitution** pour les parties prenantes.

Les livrables seront soumis en français sous formats Word, Excel et PowerPoint.

#### **INDICATEURS**

Le consultant devra définir des indicateurs de performance, notamment :

1. Nombre de rapports d'évaluation initiale (Score initial et final des laboratoires (OMSA / LMT), Nombre de non-conformités identifiées, Nombre de laboratoires disposant de scores d'audit / niveaux de performance (étoiles) compris entre 1 et 5 dans le cadre des programmes progressifs d'amélioration de la qualité)
2. Nombre de plans d'amélioration de la qualité élaborés

3. Nombre et pourcentage de laboratoires ayant bénéficié de l'appui de STRIDES pour l'adoption et la mise en œuvre de systèmes de management de la qualité (SMQ/QMS).
4. Nombre de laboratoires identifiés et/ou recommandés pour l'accréditation.

### **DUREE ET LIEU DE LA MISSION**

La mission est prévue pour une durée totale de **trente (30) jours ouvrables**.

### **PROFIL ET QUALIFICATIONS DU CONSULTANT**

Le consultant devra satisfaire aux critères suivants :

- Diplôme universitaire supérieur (Master minimum) en sciences de laboratoire, santé publique, médecine vétérinaire ou domaine connexe.
- Au moins **8 à 10 ans d'expérience professionnelle** dans les systèmes de laboratoires.
- Expérience confirmée en :
  - Systèmes de management de la qualité en laboratoire ;
  - Mise en œuvre de programmes progressifs d'amélioration de la qualité ;
  - Outils OMSA et/ou FAO Laboratory Mapping Tool (LMT).
- Bonne connaissance des normes ISO 17025 et ISO 15189.
- Expérience d'accompagnement de laboratoires vers l'accréditation.
- Excellentes compétences analytiques, pédagogiques et rédactionnelles.
- Maîtrise du français requise ; la connaissance de l'anglais est un atout.

### **SUPERVISION ET COORDINATION**

Le consultant national travaillera sous la supervision du Conseiller Technique Sécurité Sanitaire Mondiale, en coordination étroite avec les directions nationales des laboratoires et les partenaires techniques concernés.

### **MODALITES DE SOUMISSION DES CANDIDATURES**

Les candidat(e)s intéressé(e)s devront soumettre en version électronique :

- Un CV détaillé et actualisé ;
- Une note technique présentant l'approche méthodologique proposée ;
- Une proposition financière;
- Des références de missions similaires.

L'adresse mail de soumission : [Procurement.Abidjan@fhi360.org](mailto:Procurement.Abidjan@fhi360.org)