



MINISTÈRE
DU COMMERCE, DE
L'INDUSTRIE ET DE LA
PROMOTION DES PME

CÔTE D'IVOIRE PME



**TERMES DE REFERENCE POUR LE
RECRUTEMENT D'UN CABINET EN VUE DE LA
MISE EN PLACE D'UNE PLATEFORME
D'ASSISTANCE A DISTANCE DES PME**

**APPEL A MANIFESTATION D'INTERET
N°1/VE-PSGouv/2023**

Gouvernement par la création, le renforcement et l'opérationnalisation d'un dispositif de création d'entreprises et d'emplois viables par des jeunes et des femmes.

La stratégie d'intervention est d'identifier, d'analyser et de lever les obstacles à création et à la croissance des TPE/PME, acteurs vulnérables, souvent exclus du système financier classique ainsi que de proposer des instruments d'accompagnement financier et non-financier adéquats pour les booster vers le succès.

En soutien à cette stratégie d'intervention et afin d'optimiser l'atteinte des objectifs visés, un dispositif d'accompagnement des bénéficiaires du projet et ainsi que d'autres TPE/PME de l'écosystème est mis en place. Ce dispositif qui se décline comme une infrastructure numérique offrant à la fois des services financiers et non-financiers sous la forme de formation, de coaching, de place de vente, de financement, d'investissement, etc. au profit des TPE/PME.

C'est dans ce cadre que CI PME, Société d'Etat chargée de l'exécution du VE-PA-PS Gouv, lance cet appel d'offre pour la sélection d'un cabinet spécialisé dans le développement informatique pour la conception, le montage et l'opérationnalisation de la plateforme. Les présents termes de référence sont rédigés à cet effet.

2- Objectifs

L'objectif de la mission est de bâtir une plate-forme d'assistance à distance permettant d'offrir à l'entrepreneur une gamme de services financiers et de services non-financiers.

Plus spécifiquement, en termes de services financiers, il s'agit de faciliter l'accès aux financements classique et alternatif par la mise en relation avec les partenaires traditionnels ou alternatifs et également faciliter la mise en relation en ligne. Concernant les services non-financiers, ils comprennent l'accès au marché, à la formation, aux services de partenariat et de maillage, la mise en relation avec les réseaux de coaches et mentors, l'accès à l'information, etc.

3- Résultats attendus

A la fin de l'activité, la plate-forme est opérationnelle et capable de générer les informations suivantes prenant en compte l'ensemble des parties prenantes :

- L'ensemble des entreprises ainsi que leurs produits et services commercialisables en ligne ;
- Les partenaires financiers ;
- Les potentiels acheteurs ;
- Une liste de coaches et de mentors ;
- Un espace de formation synchrone et asynchrone ;
- Et des espaces individualisés avec possibilité d'abonnement et d'évaluation personnalisée.

Par ailleurs, il est attendu du cabinet que :

- Les utilisateurs soient formés ;
- Les administrateurs soient formés pour assurer le suivi et la gestion de la plateforme
- Les compétences soient effectivement transférées aux informaticiens de la structure demandeuse ;
- Le cahier de tests de fonctionnalité soit disponible ;
- La plateforme soit lancée et opérationnelle ;
- Et le suivi et la maintenance de la plateforme soient assurés.

4- Public cible

Les PME de différents secteurs d'activité, y compris les startups, les entrepreneurs individuels et les petites équipes dirigeantes, constitueront le public cible principal de la plateforme. En plus, les autres cibles sont les potentiels investisseurs, les clients, les consultants etc.

5- Caractéristiques fonctionnelles et techniques de la plateforme

La plateforme sera basée sur une technologie robuste et évolutive, avec des fonctionnalités de sécurité avancées pour protéger les données des utilisateurs. Elle devrait être accessible via des navigateurs web ainsi que des applications mobiles pour une expérience utilisateur optimale.

5-1-Fonctionnalités de la plateforme

La plateforme, de nature évolutive, devrait pouvoir inclure, sans s'y limiter :

- Un portail convivial avec un tableau de bord personnalisé pour les utilisateurs ;
- Des modules de formation en ligne, y compris des vidéos, des documents et des quiz interactifs ;
- Un espace de mentorat et coaching permettant aux PME de se connecter avec des experts nationaux et internationaux ;
- Un répertoire d'experts et de consultants disponibles pour des consultations privées ;
- Un espace de levée de fonds dédié aux entrepreneurs et aux potentiels investisseurs ;
- Une Marketplace avec un système de paiement intégré ;
- Et Une section de ressources comprenant des guides, des études de cas et des modèles.

5-2- Caractéristiques fonctionnelles

a- Gestion des utilisateurs

La plateforme doit permettre :

- la création des comptes utilisateurs et gérer l'inscription des différents utilisateurs ;
- la gestion des utilisateurs (création, inscription, suppression, mise à jour...) ;
- la gestion des habilitations des différents utilisateurs ;
- et l'activation /la désactivation des comptes.

b- Gestion du processus de publications des données

La plateforme doit permettre à chaque utilisateur d'effectuer des actions suivant les droits qui lui seront attribués. Elle doit disposer d'un workflow pour la publication des données depuis la saisie par les acteurs jusqu'à la publication finale.

c- Gestion des consultations et éditions

La plateforme doit permettre à chaque utilisateur habilité de consulter les données publiées.

Elle doit permettre de disposer des données sur les entreprises et leurs produits et services

Elle doit permettre de disposer des données sur les besoins en financement, en formation et en accompagnement des entreprises par branche d'activités, par profession/métier, par région, par commune, etc.

Elle doit permettre de disposer des données sur les l'ensemble des acteurs impliqués dans l'utilisation de la plate-forme

Elle doit permettre l'exportation des données vers différents formats à savoir **xlsx**, pdf, csv, stata, Spss, etc.

5-3- Caractéristiques techniques

Afin de permettre aux différents acteurs d'utiliser la plate-forme dans des conditions optimales, elle doit respecter un certain nombre d'exigences techniques.

a- Ergonomie

Le système doit offrir aux utilisateurs une excellente expérience utilisateur avec interface ergonomique, intuitifs, facilement compréhensibles et permettant aux utilisateurs d'éviter au maximum des erreurs. Il doit comporter une documentation utilisateur aisément accessible. Il doit être responsive (disponible adapté au PC, Laptop, tablette, mobile, etc.).

b- Performance et scalabilité

Le système doit être suffisamment léger et performant pour garantir en condition normale, des temps de chargement rapide des pages inférieurs à cinq (05) secondes et des temps de réponse lors des transactions inférieures à dix (10) secondes aux utilisateurs. Il doit pouvoir supporter plus de 1000 transactions simultanées.

c- Fiabilité, Disponibilité et rétablissement

Les données entrées par les utilisateurs doivent être contrôlable par le système. Elles doivent être fiables. Compte tenu de la criticité du système, il doit être résilient (résistant aux pannes) et robuste (capacité à bien se comporter en présence de données invalides).

d- Maintenabilité

Le système doit offrir les outils nécessaires pour faciliter sa maintenance. Permettre d'avoir une traçabilité des logs (les journaux de connexions). Il doit être facilement testable pour éviter les régressions.

e- Portabilité

Le système doit être facilement portable sur les principaux systèmes d'exploitation.

f- Livrables

A la fin de l'exécution de la mission, le cabinet fournira les livrables suivants :

- Un rapport global de mission ;
- Une documentation informatique sur le fonctionnement de la plateforme ;
- Un dossier d'installation technique (DIT) ;
- Un cahier de tests de fonctionnalités ;
- Et Un manuel d'utilisateur ;

Le cabinet est tenu de produire des livrables à la fin de chacune de ces étapes :

➤ **ETAPE 1 : Démarrage**

- Lancement de la mission
- Fiche des besoins exprimés
- Besoins validés
- Rapport de cadrage validé (démarche méthodologique, Chronogramme, etc.)

➤ **ETAPE 2 : Conception**

- Présentation des diagrammes
- Présentation de la maquette
- Plan de développement par étapes
- Rapports des tests et intégrations

➤ **ETAPE 3 : Transfert de compétences et clôture**

- Plan de formation validé
- Support de Formations transmis

- Guide d'utilisation
- Guide de déploiement

6- Durée de la mission

La durée maximale de la mission est estimée à 4 mois incluant deux mois pour le développement et deux mois pour le suivi de l'opérationnalisation.

7- Compétence du cabinet

Le cabinet informatique qui opère dans domaine de déploiement et implémentation des Système d'informations doit avoir de l'expérience et des références en conception, déploiement et intégration d'applications web et mobile sur des projets de grande envergure.

Il doit spécifiquement, justifier de :

- Au moins 5 références dans le domaine d'implémentation et de déploiement des Systèmes d'Information (SI) dans au moins deux pays ;
- Expérience en tant que Consultant principal au moins sur 3 missions similaires au cours des 5 dernières années ;
- Et expérience en conception et la mise en place des SGBDR (Systèmes de Gestion de Bases de Données Relationnelles) par exemple Maria DB, MySQL et Oracle, etc.

Qualifications du Personnel Clé et compétences pour la mission :

L'équipe de mission du cabinet devra comprendre les profils ci-après :

❖ *Un chef de mission :*

Expert en gestion de projet technique principalement dans le développement d'application dans au moins 2 pays.

Il doit spécifiquement :

- Avoir au minimum 10 ans d'expérience, dans le domaine des TIC et du numérique ;
- Avoir réalisé au moins deux missions similaires de préférence dans le cadre de l'Entrepreneuriat ;
- Avoir de bonnes connaissances sur les tests logiciels (test unitaires, tests d'intégration, tests fonctionnels, tests de montée en charge, etc.) ;
- Expérience dans la conduite de projets informatiques d'envergure ;
- La certification PMP ou prince 2 est un atout.

❖ *Deux (02) Experts en développement d'applications*

- Avoir au moins une formation de niveau BAC +4 en informatique avec spécialisation en développement d'applications ;
- Avoir une expérience au moins de 5 ans dans le développement des applications ;
- Et avoir réalisé au moins une mission similaire.

❖ *Un (01) Expert en réseaux et base de données*

- Avoir au moins une formation de niveau BAC +4 en informatique avec spécialisation en réseaux ou base de données
- Avoir une expérience d'au moins 5 ans dans le développement de bases de données ;
- Avoir réalisé au moins une mission similaire
-

8- Réception des livrables

a- Réception provisoire

Une réception provisoire à l'issue de laquelle s'effectue le transfert de propriété, sera prononcée par écrit après :

- L'installation et les essais de bon fonctionnement de la solution commandée, selon les spécifications et normes indiquées dans le cahier des charges ;
- Et l'achèvement du transfert des compétences à l'équipe informatique locale.

b- Réception définitive

La réception définitive sera prononcée par écrit après :

- La réception provisoire ;
- L'achèvement de la période de garantie.

Chaque étape de réception est sanctionnée par un procès-verbal dûment signé par le commanditaire et le cabinet prestataire.

c- Période de garantie

Le prestataire de service accorde une période de garantie d'un (01) an à compter de la date de réception définitive de la plate-forme.

Pendant ce délai, le cabinet s'engage à assurer la maintenance corrective de la solution garantissant les applications contre toute survenance d'anomalies, d'erreur, d'incidents ou de défauts de fonctionnement. Ces anomalies, erreurs et défauts, sont appréciées en fonction des spécifications contenues dans les documentations fournies.

9- Dossier de candidatures

9-1- Offre technique¹

Selon la demande de proposition.

Des informations complémentaires pourront être demandées aux candidats dont l'offre technique aura été jugée recevable.

Les candidats éligibles et intéressés sont invités à soumettre un dossier de manifestation d'intérêt rédigé en langue française, qui devra être transmis en trois (3) exemplaires, comportant les informations pertinentes indiquant qu'ils sont qualifiés pour exécuter la mission :

- ✓ Une lettre de proposition signée et cachetée par le représentant dûment habilité du cabinet ;
- ✓ La Présentation de la structure ;
- ✓ Les justificatifs de l'expérience du cabinet (attestations de bonne exécution pour les missions similaires) ;
- ✓ La Fiche de projet démontrant les expériences détaillées concernant l'exécution de missions similaires en Côte d'Ivoire et/ou à l'étranger.
- ✓ Les CV signés du personnel proposé par les intéressés et le 1er responsable du cabinet ;
- ✓ Copie des diplômes requis de chaque expert proposé ;
- ✓ Copie des attestations ou certificats de travail afférents aux expériences énumérées dans le CV.

Pour chaque mission similaire réalisée, le soumissionnaire devra fournir les informations suivantes :

- la description de la mission et les prestations exécutées ;

¹ Police Arial, interligne 1.15, taille 11

- le personnel de la mission et le dispositif d'encadrement ;
- les références du commanditaire de la mission (Client) ;
- le montant du contrat.

Les manifestations d'intérêts doivent être rédigées en langue française et déposées, au plus tard, le **11/12/2023** à 10 heures, à l'adresse mentionnée ci-dessous, sous pli fermé portant l'inscription :

« **Manifestation d'intérêt relative au recrutement d'un cabinet en vue de la mise en place d'une Plate-forme d'Assistance à distance des PME** ».

Incubateur de CI PME (Dreams Factory), sis à la Riviera Palmeraie, non loin du Nouveau Camp d'Akouedo, de 7 H 30 à 12 H 30 ET 13 H 30 à 16 H 30 temps universels, les jours ouvrables, voir SORO Namongo, Spécialiste Passation des Marchés.

Les offres doivent parvenir à la salle de réception de l'incubateur de CI PME (Dreams Factory), sous pli fermé, au plus tard le **11/12/2023** avant 10 heures précises, et ce, à l'adresse suivante : Incubateur de CI PME (Dreams Factory), sis à la Riviera Palmeraie, non loin du Nouveau Camp d'Akouedo, Adresse 01 BP 2941 Abidjan 01 ; Tél : +225 25 20 00 12 38 ; company.procurement@cipme.ci site web : www.cipme.ci.

NB : le nombre de membres d'un groupement de prestataires est limité à deux (02).

Le présent Avis à Manifestation d'intérêt a pour objectif de recruter trois consultants (Firmes ou cabinets) par la méthode de Sélection fondée sur les Qualifications du Consultant (SQC).

La procédure de sélection sera conforme à l'ordonnance n°2019-679 du 24 juillet 2019 portant code des marchés publics de la république de Côte d'Ivoire.

Les Cabinets disposant de l'expérience et des compétences requises en rapport avec la mission seront évalués et les deux prestataires les plus qualifiés et expérimentés seront invités pour à la négociation.

Le (la) candidat (e) à la présente mission devra présenter sa proposition composée de l'offre technique et de l'offre financière.

9-2- Offre financière

L'offre financière sera en francs CFA. Elle détaillera les rubriques : honoraires, per diem, déplacements et autres frais ;

Le donneur d'ordre précisera les paiements par étape selon les livrables.

9-3- Evaluation des offres

L'évaluation des offres se déroule en deux temps. L'évaluation des propositions techniques sera faite avant l'ouverture et la comparaison des propositions financières des candidats qualifiés.

1. Évaluation technique

Les cabinets seront évalués conformément à la grille ci-dessous :

Seuls les candidats ayant obtenu au moins 70% des points à l'issue de l'évaluation technique seront pris en compte pour l'évaluation financière.

Critères d'éligibilités du Cabinet	Oui/non
---	----------------

Le Cabinet devra avoir les expériences avérées suivantes :	
au moins 3 ans d'expérience dans le domaine d'implémentation et de déploiement des Systèmes d'Information (SI);	Oui/non
avoir réalisé au moins trois (3) missions similaires dans au moins 2 pays (Fournir les attestations de bonne fin d'exécutions est indispensable) ;	Oui/non
avoir des compétences avérées dans la conception et la mise en place des SGBDR (Systèmes de Gestion de Bases de Données Relationnelles)	Oui/non
Être capable de travailler en Français avec une bonne connaissance de l'Anglais.	Oui/non
Critères techniques	100 Points
Le Cabinet mettra en place le personnel suffisant et de qualité pour assurer les prestations requises et un travail de qualité pendant toute la durée de la mission. Le Cabinet devra proposer au minimum une équipe ayant au minimum les qualifications et profils clé suivante:	
Un chef de mission : Expert en implémentation des applications	30 Points
Justifier d'une formation d'au moins de niveau Bac + 4 en génie logiciel, gestion de projets ou équivalent	5 Points
Avoir au minimum 10 ans d'expérience, dans le domaine des TIC et du numérique	10 Points
Avoir réalisé au moins deux missions similaires de préférence dans le cadre de l'Entrepreneuriat	10 Points
Avoir de bonnes connaissances sur les tests logiciels (test unitaires, tests d'intégration, tests fonctionnels, tests de montée en charge, etc.)	1 Points
Expérience dans la conduite de projets informatiques d'envergure	2 Points
Disposer de bonnes connaissances du secteur de l'entrepreneuriat	2 Points
2 experts en développement d'applications	20 Points
Avoir au moins une formation de niveau BAC +4 en informatique avec spécialisation en développement d'applications	10 Points
Avoir une expérience au moins de 5 ans dans le développement des applications	5 Points
Avoir réalisé au moins une mission similaire Expérience dans la mise en œuvre de la solution proposée	5 Points
Un Expert en réseaux et base de données:	10 Points
Avoir au moins une formation de niveau BAC +4 en informatique avec spécialisation en réseaux ou base de données	5 Points
Avoir une expérience d'au moins 5 ans dans le développement de bases de données	2.5 Points
Avoir réalisé au moins une mission similaire	2.5 Points
Approche méthodologique pertinente au regard des exigences en termes d'identification des outils appropriés :	40 Points
Compréhension de la mission	10 Points
Technologies et architecture du logiciel proposé	10 Points
Méthodologie proposée	10 Points
Chronogramme de réalisation de la mission	5 Points

La note minimale pour la qualification technique est de 70 points sur 100.

La méthode combinée (70% pour l'offre technique et 30% pour l'offre financière) est retenue pour la sélection finale.

2. **Évaluation Financière**

La formule utilisée pour déterminer les scores financiers est la suivante :

$S_f = 100 \times F_m / F$, où S_f est le score financier, F_m est la proposition la moins-disante et F le prix de la proposition considérée.

3. **Évaluation finale**

La méthode combinée sera utilisée pour l'évaluation finale.

La notation finale sera la moyenne pondérée de la note technique et de la note financière avec les coefficients de pondération suivants : score technique (70%) et score financier (30%) ;

La note totale (T) sera donc : $T = S_t \times 0,70 + S_f \times 0,30$